

寿县卫生健康委员会

寿县2022年度国家基本公共卫生服务项目 绩效自评报告

2022年寿县基本公共卫生服务工作在县委、县政府和市卫健委的正确领导下，在上级业务部门的指导下，精心组织，规范实施，各项目工作任务指标均全部完成，取得了较好成效，居民获得感和满意度明显提高。现将项目年度绩效自评情况报告如下：

一、项目基本情况

(一) 项目概况

寿县2022年度原12类国家基本公共卫生服务项目由县卫健委统一组织领导，县疾病预防控制中心、县妇幼保健计划生育服务中心、县卫生监督健康管理所、县中医院4家公共卫生专业机构牵头负责，全县27个乡镇卫生院(包括分院、县疾控中心预防门诊部)、249家村卫生室(社区卫生服务站)具体实施。

本次绩效评价范围为2022年原国家基本公共卫生服务项目，分别为居民健康档案管理、老年人健康管理、中医药健康管理、慢性病患者健康管理、严重精神障碍患者管理、健康教育、预防接种、肺结核患者健康管理、传染病及突发公共卫生事件报

告与处理、孕产妇健康管理、0-6岁儿童健康管理、卫生计生监督协管等12项。

(二) 绩效目标

1. 经费预算指标。 2022年中央和省财政按照我县常住人口83.85万人下达原国家基本公共卫生服务项目资金指标6606万元(其中：中央资金5348万元、省级资金1258万元),人均达到78元，截至2022年底，中央与省财政资金全部拨付到位。由于我县比照西部开发政策县执行，基本公共卫生服务项目资金由中央与省财政按8:2分担，市县无需配套承担。

2. 项目绩效目标。 通过实施基本公共卫生服务项目，对影响居民健康的主要卫生问题实施干预，减少主要健康危险因素，有效预防和控制主要传染病及慢性病，使城乡居民逐步享有均等化的公共卫生服务。

(1) 总体目标。免费向辖区内常住城乡居民提供基本公共卫生服务，统筹推进常态化疫情防控和基本公共卫生服务工作，持续提升基本公共卫生服务均等化水平，不断增强人民群众获得感。

(2) 具体指标。到2022年底，适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率达到90%及以上；7岁以下儿童健康管理率达到85%及以上；孕产妇系统管理率达到及90%以上；3岁以下儿童系统管理率达到80%及以上；高血压患者管理人数达到82548人并稳步提高，规范管理率达到61%及以上；2型糖尿病患者管理人数达到

28509人并稳步提高，规范管理率达到61%及以上；老年人中医药健康管理率达到70%及以上、儿童中医药健康管理率达到77%及以上；卫生监督协管各专业每年巡查(访)2次完成率达到90%及以上；居民规范化电子健康档案覆盖率保持在61%及以上，并稳步提高使用率；65岁以上老年人城乡社区规范健康管理服务率达到61%及以上；社区在册严重精神障碍患者管理人数稳步提高，规范管理率达到80%及以上；肺结核患者管理率达到90%以上；传染病、突发公共卫生事件报告率分别达到95%及以上；健康教育完成规定的年度工作任务；实现基本公共卫生服务水平不断提高，城乡居民公共卫生差距不断缩小，服务对象满意度不断提高。

三、项目绩效自评开展情况

为掌握全县各医疗机构2022年度基本公共卫生服务进展情况，总结经验，及时发现和整改问题，进一步提高全县项目服务质量和实施效果。对辖区内乡镇卫生院、村卫生室(服务站)等承担基本公共卫生服务项目机构进行绩效评价。

(一)评价内容。基本公共卫生服务项目管理、预算资金执行、全年目标工作量、服务质量、重点人群健康管理效果、居民满意度、居民知晓率、服务对象满意度等。

(二)评价方式。采取现场与非现场评价相结合方式。全年年末开展一次绩效评价，采取听取汇报、查阅资料、现场核查、问卷调查、电话访谈、入户访谈等方式进行。纳入“两卡制”管

理的项目，以系统获取“两卡制”工分值数据为主，未纳入“两卡制”管理的项目，按照原评价方式进行绩效评价。

(三)评价结果。全年绩效评价结果采取专业公共卫生机构日常督导和年终绩效评价相结合方式综合评定，其中：专业公共卫生机构日常督导占30%、年终绩效评价占70%。在完成县下达单位的工作目标任务基础上，按全年综合绩效评价得分进行排名。绩效评价等级设置为优(成效显著)、良(成效明显)、中(成效一般)、差(成效较差)四级。

四、绩效目标实现情况分析

(一)预算执行。按照“先预拨、后结算”的原则，当年根据辖区内常住人口和人均补助标准对全县基本公共卫生服务项目资金进行年度预拨，次年评价决算。2022年中央、省财政分三批下达我县基本公共卫生服务经费6606万元，资金到位率100%。截至2022年7月份，分别按照资金下达时间分三批(2月份4842万元、5月份1132万元、7月份632万元)预拨付县人民医院、县中医院两家医共体牵头医院，由两家牵头医院拨付其成员单位，预算执行率100%。

(二)产出分析。

1. 数量指标。 适龄儿童国家免疫规划疫苗接种完成116274剂次，完成年度任务值98.5%。达到90%以上接种目标；7岁以下儿童健康管理率91.13%，达到85%以上健康管理目标；0-6岁儿童眼保健和视力检查覆盖率92.24%，达到90%以上覆盖目

标；孕产妇系统管理率90.09%，达到90%以上健康管理目标；3岁以下儿童系统管理率91.28%，达到80%以上健康管理目标；高血压健康管理112170人，完成目标任务82548人的135.88%，实现目标人群应管尽管；糖尿病健康管理人数35838例，完成目标任务28509人的125.7%，实现目标人群应管尽管；65岁以上老年人中医药健康管理率75.8%，达到70%以上覆盖目标；0-36月儿童中医药健康管理率95.5%，达到77%以上覆盖目标；卫生监督协管完成各专业每年巡查(访)2次完成率100%，达到90%以上巡查(访)目标。

2. 质量指标。 全县共建立电子健康档案823159份，建档覆盖率98.2%，完成61%以上覆盖率目标；高血压健康管理人数112170例，健康管理率达68.5%，其中规范管理94195例，规范管理率达84%，达到61%以上规范管理服务目标；糖尿病健康管理人数35838例，健康管理率达56.9%，其中规范管理30217例，规范管理率达84.3%，达到61%以上规范管理服务目标；完成老年人健康管理114354人，健康管理率达64.9%，其中规范管理率达72.9%，达到61%以上规范管理服务目标；全县严重精神障碍患者在册患者数为5005例，年内总管理5002例，管理率为99.94%，达到80%以上规范管理服务目标；1-12月份，活动性结核病共计发现341例，年内管理患者341例，规范管理330人，规范管理率96.8%，达到90%以上规范管理服务目标；全县共报告法定传染病2371例，报告及时率100%，达到95%以上报告率目

标。

(三) 效益指标。

1. 社会效益分析。 通过基层公共卫生服务项目工作的推进，进一步明确了各基层医疗卫生机构公共卫生服务职能为主的职能定位。通过项目的实施，对全县居民健康问题实施干预，减少了主要健康危害因素。有效预防和控制了传染病及慢性非传染性疾病，城乡居民逐步获得均等化的基本公共卫生服务，健康水平得到进一步提高，城乡居民公共卫生差距不断缩小，基本公共卫生服务水平不断提高。

2. 可持续影响分析。 全县能够按照国家基本公共卫生服务项目要求及职责分工要求，依据基本公共卫生服务规范，推进基本公共卫生服务项目工作。以“两卡制”管理为推手，服务数据真实，实施进度可控；基层医疗机构服务能力得到提升；2022年所有项目均完成了国家基本公共卫生服务项目工作目标任务。

3. 服务对象满意度分析。 采取随机问卷调查、电话访问、现场走访等形式，对老年人健康管理、孕产妇健康管理、儿童健康管理、高血压患者健康管理、糖尿病健康管理等社会公众、重点人群服务对象满意度进行调查，满意度达90%以上并逐年提高。

4. 服务对象知晓率分析。 通过向居民免费发放宣传资料、开展健康咨询、举办讲座等形式的健康教育宣传，提高了居民健康意识，改变了不良生活方式，逐步树立起自我健康管理的理念，知晓率均达90%以上。

五、自评结论

从自评总体情况来看，2022年原国家基本公共卫生服务项目中11个数量指标、5个质量指标、2个社会效益指标、1个可持续影响、1个满意度指标均已完成。本年度绩效目标全部按时按质按量完成。

六、存在问题

1. 信息系统不能互联互通。县域内基本公卫系统与HIS系统、区域LIS、区域PACS等未实现互联互通，体检、随访等辅助检查数据不能自动上传或采集，仍然需要手工录入，未能更大程度减轻基层医疗机构工作负担，同时对数据的真实性、准确性带来了一定的影响。妇幼系统、重精管理系统等国家、省、市系统未纳入“两卡制”系统，无法真正实现“两卡制”管理。

2. 公卫专业人才严重不足。一方面公卫专职人员少，服务能力偏低，工作经费紧张，仪器设备配备不足，工作开展较难。另一方面公共卫生专业人员短缺，受编制和用人机制的影响无法招聘到专业人员从事公共卫生工作，且现有人员因历史原因存在人员能力参差不齐，专业人员严重不足。

七、工作建议

1. 优化评价体系，提升增进工作实效。进一步优化绩效评价指标体系，绩效评价重点从重过程向重结果、重居民感受转变，以精细化项目管理为基础，以“月检查、季督导、年评价”的绩效评价为抓手，以人民健康、居民感受、工作实效为中心，建立

健全符合我县实际的管理体制和绩效评价机制，全县基层卫生服务实现从“等对象”服务到“找对象”服务的转变，形成“争做服务”的良好局面。

2. 强化专业指导，提高基层服务水平。建立健全政府主导、专业机构为技术支撑、基层医疗机构具体实施的基本公共卫生服务机制，在强化县疾控中心、县妇计中心等专业公共卫生机构自身业务能力的基础上，加强对基层医疗卫生机构进行业务指导和培训，全面提升基本公共卫生服务能力。

3. 实现信息互通，切实减轻基层负担。建立全民健康信息平台，突出信息技术在绩效评价中的应用和导向，将服务规范要求转化成简单、易懂、可行的具体指标，在系统平台相应管理模块中进行设置和维护，对有关重点项目及指标在线实时监测评价，既有体现数据的完整性、准确性、规范性指标，又有体现数据及时性、有效性、真实性指标。数据直接从系统抓取，结果自动生成，充分发挥信息平台 and 结果导向作用。实现居民健康体检、日常医疗就诊与基本公共卫生服务信息共享、互联互通，让数据多跑路，减少基层服务工作人员手工录入、重复录入工作，数据共享替代“鼠标键盘”操作，切实减轻基层负担，提高了数据质量和工作效率。

4. 加大宣传力度，提高知晓率满意度。继续开展全县基本公共卫生服务宣传活动，利用电视、报刊和机构宣教、微信平台等媒体和媒介资源，大力宣传基本公共卫生服务项目，进一步提高

项目的社会影响力和群众知晓度，为健康持久地推进基本公共卫生服务营造积极的社会环境。

5. 保障信息安全，推进档案务实应用。以居民电子健康档案普及推广和务实应用为导向，按照规范、安全、方便、实用等原则，在依法保护个人隐私的前提下，充分发挥电子健康档案的基础信息支撑和便民服务作用，通过多种途径激励居民利用健康档案，调动居民个人参与自我健康管理的积极性。

- 附件：1. 寿县基本公共卫生服务绩效目标完成情况自评表
2. 寿县2022年度基本公共卫生服务工作绩效评价自评综合排名



附表1

寿县基本公共卫生服务绩效目标完成情况自评表

(2022年度)

专项(项目)名称		国家基本公共卫生服务项目				
省级主管部门		安徽省卫生健康委				
市级财政部门		淮南市财政局	市级主管部门	淮南市卫生健康委		
县级财政部门		寿县财政局	县级主管部门	寿县卫生健康委		
项目资金(万元)		年度资金总额:		6606		
		其中:中央补助		5348		
		省级资金		1258		
年度总体目标	<p>目标:</p> <p>免费向城乡居民提供基本公共卫生服务。统筹推进常态化疫情防控和基本公共卫生服务工作,持续提升基本公共卫生服务均等化水平,不断增强人民群众获得感。</p>					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	年度完成值
	产出指标	数量指标	适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率		≥90%	98.5%
			7岁以下儿童健康管理率		≥85%	91.13%
			孕产妇系统管理率		≥90%	90.09%
			3岁以下儿童系统管理率		≥80%	91.28%
			高血压患者管理人数(万人)		8.2548	11.2170
			II型糖尿病患者管理人数(万人)		2.8509	3.5838
			肺结核患者管理率		>90%	100%
			社区在册居家严重精神障碍患者健康管理率		≥80%	99.94
			老年人中医药健康管理率		≥70%	75.8%
			儿童中医药健康管理率		≥77%	95.5%
	卫生监督协管各专业每年巡查(访)2次完成率		≥90%	100%		
	产出指标	质量指标	居民规范化电子健康档案覆盖率		≥61%	98.17%
			高血压患者基层规范管理服务率		≥61%	84.21%
			II型糖尿病患者基层规范管理服务率		≥61%	84.3%
			65岁及以上老年人城乡社区规范健康管理服务率		≥61%	72.91%
			传染病和突发公共卫生事件报告率		≥95%	100%
效益指标	社会效益指标	城乡居民公共卫生差距		不断缩小	不断缩小	
		居民健康素养水平		不断提高	不断提高	
	可持续影响指标	基本公共卫生服务水平		不断提高	不断提高	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		较上年提高	较上年提高	

附表2

寿县2022年度基本公共卫生服务工作 绩效评价自评综合排名

序号	绩效评价单位	绩效自评综合得分	绩效评价等级
1	众兴镇卫生院	93.82	优
2	八公山乡卫生院	93.48	优
3	茶庵镇卫生院	93.35	优
4	迎河镇中心卫生院	92.94	优
5	寿春镇中心卫生院	92.92	优
6	陶店回族乡卫生院	92.83	优
7	九龙分院	92.63	优
8	丰庄镇卫生院	92.18	优
9	窑口镇卫生院	91.98	优
10	正阳关镇中心卫生院	91.72	优
11	堰口镇中心卫生院	91.64	优
12	三觉镇卫生院	90.88	优
13	板桥镇卫生院	90.86	优
14	县预防医学门诊部	90.70	优
15	炎刘镇中心卫生院	90.66	优
16	涧沟镇卫生院	90.66	优
17	安丰镇中心卫生院	90.60	优
18	双庙集镇卫生院	90.45	优
19	大顺镇卫生院	90.05	优
20	保义镇卫生院	89.74	良
21	隐贤镇卫生院	88.74	良
22	双桥镇中心卫生院	87.91	良
23	瓦埠镇卫生院	87.80	良
24	安丰塘镇卫生院	87.72	良
25	张李乡卫生院	87.15	良
26	小甸镇中心卫生院	86.63	良
27	刘岗镇卫生院	86.08	良

说明：大于或等于90分的为优，80分(含)~90分的为良，60分(含)~80分的为中，小于60分的为差。

