



国元证券投资者教育基地

GUOYUAN SECURITIES INVESTOR EDUCATION BASE

开放 · 分享 · 服务 · 成长



官方公众号

免责声明：本文仅为投资者教育之目的而发布，不构成投资建议。投资者据此操作，风险自担。国元证券淮南投资者教育基地力求本文所涉信息准确可靠，但并不对其准确性、完整性和及时性做出任何保证，对因使用本文引发的损失不承担责任。

新《证券法》

之

中小投资者如何依法维权



中小投资者四大维权途径

- 途径一：“12386”证监会热线
- 途径二：中小投资者权益保护机构
- 途径三：交易所平台
- 途径四：通过协会维权

淮南市地方金融监督管理局 宣
国元证券淮南投资者教育基地

“12386” 证监会热线

投资者可以在每周一至周五（法定节假日除外）的上午9:00~11:30，下午13:00~16:30期间拨打热线电话。“12386”中国证监会热线同时承接中国证监会网站（www.csrc.gov.cn）“我要留言”、“给主席写信”栏目以及投资者保护基金公司网站（www.sipf.com.cn）“投资者呼叫”栏目的投资者咨询、建议及投诉事项。

中小投资者权益保护机构

中国证券投资者保护基金有限责任公司（简称“投保基金公司”）和中证中小投资者服务中心有限责任公司（简称投服中心）。

投保基金公司（网址<https://www.sipf.com.cn/>）由国务院出资，2005年8月成立，财政部一次性拨付注册资金63亿元。投保基金公司归口中国证监会管理。职责包括筹集、管理和运作证券投资者保护基金，监测证券公司风险，参与证券公司风险处置工作等。

投服中心（网址<http://www.isc.com.cn/html/gywm/>）是于2014年12月成立的证券金融类公益机构，归属中国证监会直接管理。投服中心的主要职责包括面向投资者开展公益性宣传和教育；公益性持有证券等品种，以股东身份或证券持有人身份行权；受投资者委托，提供调解等纠纷解决服务；为投资者提供公益性诉讼支持及其相关工作等。

交易所平台

上交所、深交所、股转中心均设置了与投资者服务有关的平台。如深交所通过以下渠道接收投资者诉求：1.服务热线（400-808-9999）；2.电子邮箱（cis@szse.cn）；3.官方微信（微信公众号：szse1990）；4.短信（0755-82083000）；5.传真（400-808-9999后按3）；6.信函（广东省深圳市福田区深南大道2012号深圳证券交易所投资者教育中心）；7.来访（广东省深圳市福田区深南大道2012号深圳证券交易所接待室）。

新三板方面，股转系统通过与投服中心、深圳证券期货业纠纷调解中心、中国国际经济贸易仲裁委员会三家机构进行合作，目前已建立起新三板市场“专业调解+仲裁确认/司法确认”的多元纠纷解决机制。为此，股转系统官网专门开设了“纠纷解决”专栏。市场主体存在新三板相关纠纷拟进行调解的，可自行与三家机构联系。（全国股转公司调解联系电话：010-63884633）

通过协会维权

中国证券业协会下设证券纠纷调解中心（投资者教育与服务部），电话010-66290774。咨询时间为周一至周五，上午9:00~11:30，下午时间13:30~17:00。同时，中国证券业协会设置了在线申请调解平台。

中国证券投资基金业协会投诉途径有以下三项：

（一）电子邮箱：tousu@amac.org.cn（邮件以“投诉人姓名_联系方式_投诉对象_投诉事由”命名）；

（二）邮寄地址：北京市西城区金融大街20号交通银行大厦B座9层，邮编100033（请标明“法律部收”）；

（三）在线投诉：对于投诉私募基金管理人的，还可直接点击其公示信息中的“投诉”按钮，按照要求在线填写并提交投诉信息。

